

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом № 87-Р от «26» июня 2023г.**  
**Генерального директора ООО «Реестр-РН»**

**ПРАВИЛА  
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА  
К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ  
ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА  
«ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АКЦИОНЕРА»**

**Общества с ограниченной ответственностью  
«Реестр-РН»**

**(Редакция 5)**

**г. Москва  
2023**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

- 1.1. **Авторизация** – санкционирование доступа пользователя личного кабинета акционера (далее – Пользователь ЛКА) к функциям личного кабинета акционера (далее – ЛКА) и данным ЛКА в объеме имеющихся у Пользователя ЛКА прав и полномочий при условии успешного прохождения Аутентификации.
- 1.2. **Акционер** – физическое или юридическое лицо, имеющее лицевой счет в реестре акционеров, ведение которых осуществляет Регистратор (Зарегистрированное лицо) или владелец ценных бумаг, права которого учитываются на счете депо по договору с Номинальным держателем (клиент номинального держателя).
- 1.3. **Аутентификация** – проверка, осуществляемая при входе Пользователя в ЛКА, на основании введённых им Логина и Пароля или с использованием ЕСИА.
- 1.4. **Доставка электронного сообщения** – процесс перемещения электронного сообщения от отправителя к получателю.
- 1.5. **ЕСИА** – Федеральная государственная информационная система «Единая Система Идентификации и Аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» - инструмент для безопасной онлайн-идентификации и аутентификации с использованием единой учетной записи и широкого спектра поддерживаемых методов аутентификации при доступе, в том числе, к Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».
- 1.6. **Заявление о предоставлении доступа в ЛКА (далее – Заявление)** – документ, подаваемый физическим или юридическим лицом для получения доступа в ЛКА.
- 1.7. **Ключ простой электронной подписи (далее – Ключ)** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи, которая сочетает в себе 2 элемента - идентификатор Пользователя ЛКА и пароль, формируемый автоматически и направляемый SMS-сообщением на контактный номер телефона, указанный Пользователем ЛКА. Пароль является одноразовым и обновляется при каждом запросе.  
Информация про ПЭП указана в п. 1.25. раздела ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ настоящих Правил.
- 1.8. **Кодовое слово** – секретное слово, указанное Пользователем ЛКА в Заявлении о предоставлении доступа в ЛКА и используемое для идентификации Пользователя ЛКА при его обращении по телефону к Регистратору.
- 1.9. **Компрометация ключа** – утрата доверия к средствам защиты информации, при которой возможно несанкционированное использование неуполномоченными лицами регистрационных данных, предоставляющих доступ и/или использование простой или усиленной электронной подписи.
- 1.10. **Контактный телефон** – номер мобильного телефона Пользователя ЛКА, указанный в Заявлении о предоставлении доступа в ЛКА.
- 1.11. **Контактный e-mail** – адрес электронной почты Пользователя ЛКА, указанный в Заявлении о предоставлении доступа в ЛКА.
- 1.12. **Личный кабинет акционера (далее – ЛКА)** – программно-технический комплекс **Регистратора**, позволяющий проводить аутентификацию и авторизацию его Пользователей ЛКА, и, в случае успешной аутентификации, предоставлять им возможности осуществлять визуальный просмотр информации, доступной в ЛКА, а также выполнять иные функции, реализованные в ЛКА.

- 1.13. **Логин** – часть регистрационных данных, предоставляющих доступ в ЛКА; уникальная последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать Пользователя ЛКА.
- 1.14. **Номинальный держатель ценных бумаг** – депозитарий, на лицевом счете которого учитываются права на ценные бумаги, принадлежащие иным лицам.
- 1.15. **Обработка информации** – создание, хранение, передача, прием, преобразование и отображение информации.
- 1.16. **Оператор** – лицо, осуществляющее эксплуатацию ЛКА и предоставляющее услуги по технической поддержке Пользователей ЛКА. В настоящих Правилах ЛКА под Оператором понимается ООО «Реестр-РН».
- 1.17. **ОСА** – общее собрание акционеров Эмитента.
- 1.18. **Открытый ключ** – цифровой код, доступный для всех пользователей информационной системы и используемый для идентификации владельца, проверки отсутствия изменений в документе после подписания и шифрования документа.
- 1.19. **Отправитель** – лицо, которое направляет электронное сообщение через электронные сервисы ЛКА с использованием адресов электронной почты, заявленных Сторонами для взаимодействия согласно настоящим Правилам ЛКА.
- 1.20. **Пароль** – часть регистрационных данных, предоставляющих доступ в ЛКА; известная только Пользователю ЛКА последовательность символов, связанная с Логин, используемая для аутентификации и авторизации Пользователя ЛКА.
- 1.21. **Получатель** – лицо, которому адресовано электронное сообщение, направленное Отправителем с использованием адресов электронной почты, заявленных Сторонами для взаимодействия согласно настоящим Правилам ЛКА.
- 1.22. **Пользователь ЕСИА** - Пользователь информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», зарегистрированный в ЕСИА.
- 1.23. **Пользователь ЛКА – ЗЛ (Зарегистрированное лицо)** - акционер, являющийся зарегистрированным лицом в реестрах акционерных обществ, ведение которых осуществляет Регистратор, прошедший процедуру авторизации и пользующийся функциями ЛКА в соответствии с настоящими Правилами ЛКА обеспечивающими доступ:
- к информации об эмитенте;
  - к информации о ценных бумагах и иных данных своего лицевого счета в реестре акционеров;
  - к передаче распоряжений Регистратору на получение информации из реестра в виде электронных документов, оформленных и подаваемых в порядке и в соответствии с Правилами ведения реестра Регистратора и настоящими Правилами ЛКА;
  - к получению информации из реестра в виде электронных документов Регистратора;
  - к электронному голосованию на Общих собраниях акционеров (при наличии сервиса электронного голосования у Эмитента).
- 1.24. **Пользователь ЛКА – клиент НД (клиент номинального держателя)** - акционер, являющийся владельцем ценных бумаг, права которого учитываются на счете депо по договору с Номинальным держателем, прошедший процедуру авторизации и пользующийся функциями ЛКА в соответствии с настоящими Правилами ЛКА обеспечивающими доступ:
- к электронному голосованию на Общих собраниях акционеров (при наличии сервиса электронного голосования у Эмитента).

- 1.25. **Простая электронная подпись (далее – ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств, подтверждает факт формирования ЭП определенным лицом, являющимся Пользователем ЛКА.  
Информация про ключ ПЭП указана в п. 1.7. раздела ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ настоящих Правил.
- 1.26. **Регистратор** – ООО «Реестр-РН», профессиональный участник рынка ценных бумаг, оказывающий услуги эмитентам по ведению реестра владельцев эмиссионных ценных бумаг на основании заключенного с ними договора.
- 1.27. **Регистрация** – процесс регистрации физического или юридического лица, обратившегося к Регистратору с Заявлением о предоставлении доступа в ЛКА или прошедший авторизацию с помощью ЕСИА.
- 1.28. **Реестр владельцев ценных бумаг (далее – Реестр)** – формируемая на определенный момент времени система записей о лицах, которым открыты лицевые счета, записей о ценных бумагах, учитываемых на указанных счетах, записей об обременении ценных бумаг и иных записей в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.29. **Сайт** – интернет ресурс (официальный сайт Регистратора [www.reestrn.ru](http://www.reestrn.ru)) применяемый зарегистрированным лицом для пользования ЛКА.
- 1.30. **Средства криптографической защиты информации (СКЗИ)** – совокупность программно-технических средств, обеспечивающих применение электронной подписи и шифрования при организации электронного документооборота.
- 1.31. **Стороны электронного обмена информацией, Стороны** – Регистратор, Пользователь ЛКА.
- 1.32. **Трансфер-агент** – юридическое лицо (иной регистратор, депозитарий, брокер, эмитент по размещенным эмитентом ценным бумагам) исполняющее на основании Договора с Регистратором часть функций Регистратора, в т.ч. прием Заявлений и документов, являющихся основанием для предоставления зарегистрированным лицам или их представителям информации из Реестра эмитента, осуществившего размещение принадлежащих таким зарегистрированным лицам ценных бумаг. Трансфер-агент не вправе осуществлять прием документов от лиц, права которых на ценные бумаги учитываются номинальными держателями. Трансфер-агент осуществляет часть функций Регистратора только в отношении эмитентов, указанных в договоре с Регистратором.
- 1.33. **Уполномоченный представитель:**
- должностные лица юридического лица, которые в соответствии с учредительными документами вправе действовать от имени данного юридического лица без доверенности;
  - лица, уполномоченные физическим или юридическим лицом совершать действия от его имени на основании доверенности;
  - законные представители зарегистрированного лица (родители, усыновители, опекуны, попечители).
- 1.34. **Усиленная квалифицированная электронная подпись (далее – УКЭП)** – электронная подпись, соответствующая следующим признакам: получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи; позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ; позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания; создается с использованием средств электронной подписи; ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате; для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

- 1.35. **Электронная подпись (далее – ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.
- 1.36. **Электронное голосование** - это голосование без использования бюллетеней, изготовленных на бумажном носителе, путем заполнения электронной формы бюллетеня при наличии доступа Пользователя ЛКА к заполнению электронной формы бюллетеня при заочном голосовании, а также регистрации для участия в ОСА, проводимом в очной форме (совместное присутствие для принятия решений), и к заполнению электронной формы бюллетеня голосования в ходе ОСА в соответствии с его регламентом.
- 1.37. **Электронное сообщение** – сообщение (информация) в электронном виде, отправляемое и получаемое Сторонами через ЛКА, в целях взаимодействия при оказании коротких консультаций, иного информирования, для которых предусмотрены специальные разделы ЛКА, исключая обмен формализованными электронными документами.
- 1.38. **Электронный документ (далее - ЭД)** – документированная информация **Акционера / Регистратора**, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанная **УКЭП/ПЭП**, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 1.39. **Эмитент** – акционерное общество, ведение реестра владельцев ценных бумаг которого осуществляет Регистратор.

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах ЛКА и не перечисленные в настоящем разделе, понимаются в значении, определенном действующим законодательством Российской Федерации и Правилами ведения реестра Регистратора.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила ЛКА определяют порядок и условия электронного взаимодействия Регистратора с акционерами, а также уполномоченными представителями акционеров посредством ЛКА.
- 2.2. Настоящие Правила ЛКА устанавливают порядок предоставления информации и документов в электронном виде и условия обмена ими, в соответствии с Правилами ведения реестра Регистратора.
- 2.3. Настоящие Правила ЛКА определяют порядок предоставления доступа акционерам, осуществляющим права по ценным бумагам, а также уполномоченным представителям этих лиц к ЛКА (далее – услуга).
- 2.4. Предоставление услуги осуществляется в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Федеральным законом от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» (далее – Федеральный закон «О рынке ценных бумаг»), Положением Банка России от 29.06.2022 № 799-П «Об открытии и ведении держателем реестра владельцев ценных бумаг лицевых счетов и счетов, не предназначенных для учета прав на ценные бумаги», Положением Банка России от 27.12.2016 № 572-П «О требованиях к осуществлению деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг», Положением об общих собраниях акционеров, утвержденным Банком России 16.11.2018 № 660-П, Федерального закона «об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011, Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006, Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию)

доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» № 115-ФЗ от 07.08.2001, нормативными актами Банка России, Правилами ведения реестра Регистратора.

- 2.5. Присоединяясь к настоящим Правилам ЛКА в порядке, установленном ст. 437 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Пользователи ЛКА соглашаются, что действия настоящих Правил ЛКА являются для них обязательными.
- 2.6. Настоящие Правила ЛКА утверждаются единоличным исполнительным органом Регистратора. В настоящие Правила ЛКА Регистратором могут быть внесены изменения и/или дополнения в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя ЛКА о внесении изменений и дополнений в настоящие Правила ЛКА Регистратор осуществляет не позднее 3 рабочих дней до даты вступления их в силу, путем размещения соответствующего сообщения на сайте Регистратора.

### **3. ФУНКЦИОНАЛ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА АКЦИОНЕРА**

#### **3.1. *Сервис ЛКА предоставляет Пользователю ЛКА – ЗЛ следующий набор функций:***

- 3.1.1. Контроль актуальности данных, содержащихся по лицевому счету зарегистрированного лица в реестрах владельцев ценных бумаг, обслуживаемых Регистратором.
- 3.1.2. Доступ к актуальной информации о типе, государственном регистрационном номере, количестве ценных бумаг на лицевом счете зарегистрированного лица.
- 3.1.3. Использование сервиса составления документов (заполнение форм документов, запросов и распоряжений).
- 3.1.4. Получение информации из реестра в виде электронного документа, подписанного УКЭП, при представлении Распоряжений на получение такой информации, подписанных ПЭП/УКЭП Пользователя ЛКА – ЗЛ.
- 3.1.5. Получение отчетов (уведомлений) о проведенных операциях по лицевому счету зарегистрированного лица согласно Положению Банка России от 29.06.2022 № 799-П «Об открытии и ведении держателем реестра владельцев ценных бумаг лицевых счетов и счетов, не предназначенных для учета прав на ценные бумаги», без предоставления Пользователем ЛКА – ЗЛ Распоряжений на получение такой информации.
- 3.1.6. Предоставление в соответствии с Правилами ведения реестра Регистратора в электронном виде и подписанных УКЭП следующих распоряжений:
  - Распоряжения, связанные с переводом ценных бумаг/ограничениями на права по ценным бумагам;
  - иные Распоряжения, предусмотренные Правилами ведения реестра Регистратора.
- 3.1.7. Предоставление посредством ЛКА подписанных УКЭП документов/сканированных образов таких документов, необходимых для проведения следующих операций в реестре:
  - открытие лицевого счета;
  - внесение изменений в сведения о зарегистрированном лице;
  - иные документы, предусмотренные функционалом ЛКА.
- 3.1.8. Предоставление посредством ЛКА подписанных ПЭП/УКЭП документов в целях выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее ПОД/ФТ).
- 3.1.9. Просмотр истории направления и исполнения распоряжений и запросов.
- 3.1.10. Записаться на прием к Регистратору для подачи документов.
- 3.1.11. Осуществление прав на участие в ОСА в форме, как заочного голосования, так и в форме очной регистрации и голосования, при условии заключения Эмитентом договора с

Регистратором на оказание услуг по выполнению функций счетной комиссии с возможностью электронного голосования через ЛКА.

- 3.1.12. Просмотр информации о завершенных и текущих ОСА, повестке дня, доступ к материалам ОСА, при условии заключения Эмитентом договора с Регистратором на оказание услуг по выполнению функций счетной комиссии с возможностью электронного голосования через ЛКА.
- 3.1.13. Право доступа к сервису ЛКА не предоставляется Владельцам ценных бумаг, счет которых имеет статус общей долевой собственности (ОДС).
- 3.1.14. Стоимость услуг, оказываемых Регистратором посредством ЛКА, определяется Прейскурантом Регистратора ООО «Реестр-РН», а также Прейскурантом на дополнительные услуги по оказанию содействия в осуществлении прав по ценным бумагам, оказываемые зарегистрированным лицам Регистратором ООО «Реестр-РН».
- 3.1.15. Стоимость услуг по предоставлению доступа к использованию сервиса ЛКА определена в Прейскуранте на оказание услуг зарегистрированным лицам по предоставлению доступа к использованию электронного сервиса «Личный кабинет акционера».

### **3.2. *Сервис ЛКА предоставляет Пользователю ЛКА – клиенту НД следующий набор функций:***

- 3.2.1. Осуществление прав на участие в ОСА в форме, как заочного голосования, так и в форме очной регистрации и голосования, при условии заключения Эмитентом договора с Регистратором на оказание услуг по выполнению функций счетной комиссии с возможностью электронного голосования через ЛКА.
- 3.2.2. Просмотр информации о завершенных и текущих ОСА, повестке дня, доступ к материалам ОСА, при условии заключения Эмитентом договора с Регистратором на оказание услуг по выполнению функций счетной комиссии с возможностью электронного голосования через ЛКА.
- 3.2.3. Пользователям ЛКА – клиентам НД возможность направления через ЛКА распоряжений на получение информации из реестра, а также предоставление информации в электронном виде не предоставляется.

## **4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛКА**

- 4.1. Доступ в ЛКА предоставляется на основании Заявления, оформленного в соответствии с настоящими Правилами ЛКА (Приложение №1, Приложение №2), или на основании учетной записи Пользователя ЛКА, подтвержденной на Портале Государственных услуг (ЕСИА).
- 4.2. Доступ к функционалу ЛКА предоставляется Регистратором в зависимости от способа регистрации и категории Пользователей ЛКА:
  - 4.2.1. Акционерам (Пользователям ЛКА – ЗЛ) для использования функций ЛКА согласно пп. 3.1.1. – 3.1.12 настоящих Правил ЛКА – на основании Заявления, оформленного в соответствии с настоящими Правилами ЛКА (Приложение №1, Приложение №2);
  - 4.2.2. Акционерам (Пользователям ЛКА – ЗЛ, активированного у Регистратора) для использования функций ЛКА согласно пп. 3.1.1. – 3.1.12. настоящих Правил ЛКА – после прохождения аутентификации в сервисе ЛКА посредством подтверждения учетной записи в ЕСИА;
  - 4.2.3. Акционерам (Пользователям ЛКА – ЗЛ с ограниченным доступом к функционалу ЛКА, прошедшим регистрацию ЛКА посредством подтверждения учетной записи в ЕСИА и заполнения регистрационной формы Регистратора) для использования функций ЛКА согласно пп. 3.1.10. – 3.1.12. настоящих Правил ЛКА – после прохождения аутентификации в сервисе ЛКА посредством подтверждения учетной записи в ЕСИА;

- 4.2.4. Акционерам (Пользователям ЛКА – клиентам НД), права которых учитываются на счете депо по договору с Номинальным держателем (депозитарием) для использования функций ЛКА согласно пп. 3.2.1 – 3.2.2. настоящих Правил ЛКА – на основании Заявления, оформленного в соответствии с настоящими Правилами ЛКА (Приложение №3);
- 4.2.5. Акционерам (Пользователям ЛКА – клиентам НД при наличии открытого ЛКА у Регистратора), права которых учитываются на счете депо по договору с Номинальным держателем (депозитарием) для использования функций ЛКА согласно пп. 3.2.1. – 3.2.2. настоящих Правил ЛКА – после прохождения аутентификации в сервисе ЛКА посредством подтверждения учетной записи в ЕСИА;
- 4.2.6. Акционерам (Пользователям ЛКА – клиентам НД, прошедшим регистрацию ЛКА посредством подтверждения учетной записи в ЕСИА и заполнения регистрационной формы Регистратора), права которых учитываются на счете депо по договору с Номинальным держателем (депозитарием) для использования функций ЛКА согласно пп. 3.2.1. – 3.2.2. настоящих Правил ЛКА – после прохождения аутентификации в сервисе ЛКА посредством подтверждения учетной записи в ЕСИА.
- 4.3. Документы для предоставления доступа в ЛКА могут быть предоставлены Акционером или его уполномоченным представителем одним из способов:
- лично в центральный офис Регистратора;
  - лично в филиал Регистратора;
  - лично трансфер-агенту Регистратора, договором с которым предусмотрено право трансфер-агента на прием таких типов документов.
- 4.4. В случае предоставления Заявления Акционером, подпись на Заявлении совершается в присутствии сотрудника Регистратора / трансфер-агента.
- 4.5. В случае предоставления Заявления уполномоченным представителем, Регистратору / трансфер-агенту передается оригинал или нотариально удостоверенная копия доверенности, оформленная в соответствии с ГК РФ, а также Подтверждение согласия физического лица (уполномоченного представителя – Пользователя ЛКА) на обработку персональных данных (Приложение №9).
- 4.6. Подпись на Заявлении совершается в присутствии сотрудника Регистратора / трансфер-агента Акционером (в случае подачи Заявления Акционером) либо его уполномоченным представителем (при наличии полномочий, подтверждаемых доверенностью). Уполномоченный представитель вправе предоставить Регистратору / трансфер-агенту Заявление, подписанное Акционером, подпись которого удостоверена нотариально.
- 4.7. Прием Заявлений и документов, связанных с ЛКА, необходимых для предоставления услуг Пользователю ЛКА, а также идентификация личности Заявителя осуществляется Регистратором / трансфер-агентом на основании документа, удостоверяющего личность Заявителя.  
Осуществление процедуры подключения Заявителя к ЛКА, в том числе создание учетной записи Пользователя ЛКА и внесение сведений о Заявителе в ЛКА, осуществляется Регистратором.
- 4.8. Данные, указанные Пользователем ЛКА – ЗЛ в Заявлении, должны совпадать с данными лицевого счета в реестре. В случае расхождения данных, Пользователю ЛКА – ЗЛ необходимо внести изменения в данные лицевого счета, открытого в реестре владельцев ценных бумаг, ведение которого осуществляет Регистратор, согласно установленным Правилам ведения реестра Регистратора.
- 4.9. Доступ в ЛКА обеспечивается на странице авторизации ЛКА - [www.reestrn.ru](http://www.reestrn.ru) путем ввода Логина и Пароля, полученных при регистрации ЛКА (лично или почтой). После успешного ввода Пользователем ЛКА Логина и Пароля на его номер телефона, указанный в Заявлении при регистрации доступа в ЛКА, приходит SMS-сообщение с кодом подтверждения, ввод

которого при условии успешной аутентификации обеспечивает Пользователю ЛКА вход в ЛКА.

Регистратор обеспечивает Пользователю ЛКА доступ (в объеме и порядке, установленными настоящими Правилами ЛКА) к лицевым счетам, содержащим актуальную информацию о Пользователе ЛКА.

- 4.10. Ввод Логина и Пароля перед началом работы в ЛКА, а также наличие у Пользователя ЛКА действующего номера мобильного телефона, указанного в Заявлении, являются достаточными условиями для идентификации и аутентификации Пользователя ЛКА, и подтверждают его право пользоваться ЛКА в соответствии с условиями, закрепленными настоящими Правилами ЛКА.
- 4.11. Доступ к сервису ЛКА прекращается на основании Заявления о прекращении доступа в ЛКА, оформленного в соответствии с настоящими Правилами ЛКА (Приложение № 6, Приложение № 7), а также в случаях нарушения настоящих Правил ЛКА Пользователем ЛКА либо в связи с прекращением Регистратором ведения реестра владельцев ценных бумаг эмитента, в котором Пользователю ЛКА – ЗЛ открыт лицевой счет (при условии отсутствия открытых на имя Пользователя ЛКА – ЗЛ лицевых счетов в иных реестрах, обслуживаемых Регистратором).
- 4.12. Доступ Пользователя ЛКА к сервису ЛКА ограничивается в случае, если Регистратор не может аутентифицировать Пользователя ЛКА по введенному Логину и Паролю более десяти раз подряд.
- 4.13. В случае компрометации учетных данных Пользователя ЛКА (Логина или/и Пароля) Пользователь ЛКА незамедлительно информирует об этом Регистратора, с последующей подачей Регистратору Заявления о компрометации (Приложение №8) и Заявления об изменении данных по предоставлению доступа в ЛКА (Приложение №4, Приложение №5), оформленных в соответствии с настоящими Правилами ЛКА.
- 4.14. Датой и временем компрометации считается дата и время получения Регистратором оперативной информации по уведомлению о компрометации от Пользователя ЛКА.
- 4.15. Пользователь ЛКА не должен применять скомпрометированные Логин и/или Пароль с момента, когда стало известно о компрометации.
- 4.16. Блокировка доступа в ЛКА осуществляется Регистратором при обращении к нему Пользователя ЛКА по номеру телефона, размещенному на официальном сайте Регистратора [www.reestrtn.ru](http://www.reestrtn.ru) в разделе «Акционерам», и уведомлении Регистратора о компрометации, при условии сообщения ему кодового слова, указанного в Заявлении, а также иных сведений по запросу Регистратора.
- 4.17. Действия, осуществляемые в ЛКА, дата и время поступления сообщений в ЛКА определяются по московскому времени (системное время) и фиксируются автоматически.
- 4.18. Осуществляя регистрацию в ЛКА Пользователь ЛКА безоговорочно принимает и соглашается:
  - 4.18.1. С настоящими Правилами ЛКА, в том числе с достаточностью мер, принимаемых Регистратором по обеспечению защиты конфиденциальных данных;
  - 4.18.2. С тем, что доступ в сеть «Интернет» не является безопасным из-за возможности заражения устройства, с которого осуществляется доступ к сервису ЛКА вредоносными программами (вирусами), которые могут нарушить конфиденциальность и безопасность работы в сервисе ЛКА;
  - 4.18.3. С тем, что Пользователь ЛКА сам несет риски, связанные с использованием им сети «Интернет» при работе в ЛКА и использует лицензионное программное обеспечение для снижения этих рисков;

- 4.18.4. С тем, что Пользователь ЛКА сам несет риски, связанные с направлением информации о Логине и Пароле почтовым отправлением (в случае, когда направление информации о Логине и Пароле почтовым отправлением предусмотрено настоящими Правилами ЛКА);
- 4.18.5. С тем, что ввод идентификатора (Логина) и Пароля для первичного входа в ЛКА является достаточным для идентификации лица и подтверждает право идентифицированного лица на изменение пароля для получения доступа к сервисам ЛКА;
- 4.18.6. С тем, что на Контактный номер телефона, указанный в Заявлении, направляются сообщения о статусе доступа в ЛКА и иные сообщения;
- 4.18.7. С тем, что Пользователь ЛКА использует сервис ЛКА как есть, принимая на себя все риски, связанные с использованием программного обеспечения сервиса ЛКА, и что Регистратор ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за любые последствия использования сервиса ЛКА;
- 4.18.8. С тем, что Регистратор не несет ответственность перед Пользователем ЛКА или любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием сервисов ЛКА, к которым иные лица, за исключением Пользователя ЛКА, получили доступ;
- 4.18.9. С тем, что Регистратор не несет ответственность перед Пользователем ЛКА за работу сервиса ЕСИА;
- 4.18.10. На запись разговора и устных распоряжений Пользователя ЛКА при его обращениях по телефону в Службу поддержки Пользователей сервиса ЛКА;
- 4.18.11. С тем, что Регистратор в любое время вправе ограничить доступ в ЛКА, при дискредитации учетной записи Пользователя ЛКА в сервисе ЛКА.
- 4.19. Ссылка для перехода к сервису ЛКА, а также телефон службы поддержки Пользователей ЛКА размещены на официальном сайте Регистратора [www.reestrtn.ru](http://www.reestrtn.ru) в разделе «Акционерам».

## **5. ФОРМИРОВАНИЕ ЛОГИНА И ПАРОЛЯ С УЧЕТОМ УСТАНОВЛЕННЫХ ТРЕБОВАНИЙ РЕГИСТРАТОРА:**

- длина пароля должна составлять не менее 8 символов;
- пароль должен содержать символы, относящиеся к 3 (трем) из перечисленных категорий: латинские заглавные буквы (A–Z) и/или латинские строчные буквы (a–z), цифры (0–9), отличные от букв и цифр символы (например, !, \$, #);
- пароль не должен содержать логин пользователя или фрагменты имени пользователя длиной больше 2 (двух) символов;
- пароль не должен являться словом, присутствующим в словарях, или профессиональным термином, в т. ч. набранным в другой раскладке клавиатуры;
- пароль не должен основываться на персональных данных и другой легкодоступной информации (фамилии, имени, даты рождения, телефонные номера, названия организаций, адреса сайтов и т. п.);
- пароль не должен содержать легко угадываемые последовательности символов (123456, aaabbb, qwerty, q1w2e3 и т.п.).

При создании учетной записи в ЛКА Регистратор формирует Логин с учетом данных электронной почты (email) указанных в Заявлении.

При создании учетной записи для Пользователя ЛКА, в случае наличия двух и более счетов, формируется один Логин и Пароль.

Логин и Пароль предоставляются Регистратором Пользователю ЛКА на бумажном носителе при его личном обращении по месту подачи Заявления, за исключением случая подачи Заявления в пункт приема трансфер-агента.

Пароль, для активации ЛКА, сгенерированный на основании Заявления, предоставленного в пункт приема трансфер-агента Регистратора, направляется Регистратором Пользователю ЛКА по почтовому адресу заказным письмом, сведения о котором содержатся в данных лицевого счета или данных содержащихся в Заявлении Пользователя ЛКА.

Факт личного получения Пользователем ЛКА Логина и Пароля подтверждается путем проставления им подписи на копии Карточки (исходящего номера), сформированной в Системе «Зенит» и содержащей исходящий номер по системе учета Регистратора, либо путем подписания Пользователем ЛКА акта приема-передачи.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЛКА**

### **6.1 Пользователь ЛКА обязан:**

- 6.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их требования при использовании ЛКА.
- 6.1.2. Обеспечить сохранность и конфиденциальность информации, обеспечивающей доступ в ЛКА.
- 6.1.3. Использовать для работы в сервисе ЛКА только проверенный на отсутствие компьютерных вирусов и не зараженный компьютерными вирусами персональный компьютер или персональное мобильное устройство.
- 6.1.4. Использовать лицензированное программное обеспечение для снижения рисков, связанных с работой в сети «Интернет».
- 6.1.5. Не допускать возможности использования третьими лицами своего идентификатора (Логина) и Пароля или временного пароля доступа в сервис ЛКА. Регистратор не несет ответственности за последствия любого использования неуполномоченными лицами идентификаторов (Логин) и Паролей доступа, по вине Пользователя ЛКА.
- 6.1.6. Использовать устойчивые к взлому пароли доступа в сервис ЛКА. Соблюдение требований к формированию пароля доступа в сервис ЛКА контролируется Регистратором в соответствии с требованиями настоящих Правил ЛКА.

При этом каждый новый пароль должен отличаться от предыдущих 24-х паролей, в связи с наличием функции «контроль истории паролей».

- 6.1.7. В случае, если данные Пользователя ЛКА – ЗЛ – физического лица, указываемые в Заявлении, не соответствуют данным, содержащимся в реестре, то одновременно с подачей Заявления, Пользователь ЛКА – ЗЛ должен предоставить Регистратору / трансфер-агенту Заявление (для физического лица) на внесение изменений в сведения о зарегистрированном лице (Форма №2а) и Анкету зарегистрированного лица (для физического лица) (Форма №1а), утвержденные Правилами ведения реестра Регистратора. Кроме того, предъявить / предоставить документ, удостоверяющий личность, документ о присвоении Идентификационного номера налогоплательщика (ИНН), выданный налоговым органом (оригинал либо его удостоверенная нотариально копия), а также Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) оригинал либо его копия.
- 6.1.8. В случае предоставления Заявления и Анкеты посредством ЛКА, они должны быть подписаны УКЭП, при этом Анкета зарегистрированного лица должна содержать образец подписи зарегистрированного лица.

Предоставляемые Заявление и Анкета, необходимые для открытия лицевого счета/внесения изменений в сведения о зарегистрированном лице, в случае если такие документы

предоставляются в отношении лица в возрасте до 14 лет либо лица, признанного недееспособным, должны быть оформлены с учетом особенностей, предусмотренных Правилами ведения реестра Регистратора.

- 6.1.9. В случае, если данные Пользователя ЛКА – ЗЛ - юридического лица, указываемые в Заявлении, не соответствуют данным, содержащимся в реестре, то Пользователь ЛКА – ЗЛ до подачи Заявления Регистратору, предоставляет ему предусмотренные Правилами ведения реестра Регистратора документы, необходимые для внесения изменений в сведения о зарегистрированном лице.

При подаче Заявления представитель (уполномоченный представитель, действующий на основании доверенности / единоличный исполнительный орган (ЕИО) Пользователя ЛКА – ЗЛ – юридического лица предъявляет Регистратору / трансфер-агенту документ, удостоверяющий личность представителя, а также документ о присвоении единоличному исполнительному органу Пользователя ЛКА – ЗЛ – юридического лица Индивидуального налогового номера (ИНН), выданного налоговым органом. Кроме того представитель Пользователя ЛКА – ЗЛ – юридического лица, действующий на основании доверенности, предоставляет Регистратору / трансфер-агенту оригинал либо нотариально удостоверенную копию доверенности, а в случае, если обратившимся к Регистратору / трансфер-агенту представителем является ЕИО, обратившееся лицо предоставляет Регистратору / трансфер-агенту документ (оригинал или копию, заверенную ЕИО), подтверждающий его назначение на должность в качестве лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности (в соответствии с Уставом юридического лица).

- 6.1.10. Регистратор / трансфер-агент, осуществивший прием документов, предусмотренных п. 6.1.8. и п.6.1.10. настоящих Правил ЛКА, изготавливает копии предъявленных документов с проставлением на них отметок, предусмотренных Правилами внутреннего документооборота Регистратора.
- 6.1.11. В случае изменения информации о Пользователе ЛКА – ЗЛ, в т.ч. содержащейся в Заявлении, на основании которого Пользователю ЛКА – ЗЛ предоставлен доступ в ЛКА, обратиться к Регистратору / к трансфер-агенту для внесения изменений по лицевому счету Пользователя ЛКА – ЗЛ, открытому в реестрах, обслуживаемых Регистратором. Внесение изменений в сведения о зарегистрированном лице Пользователя ЛКА – ЗЛ осуществляется Регистратором на основании документов, предусмотренных Правилами ведения реестра Регистратора.
- 6.1.12. Для внесения изменений в данные ЛКА, касающихся Пользователя ЛКА – ЗЛ, предоставить Регистратору / трансфер-агенту Заявление об изменении данных по предоставлению доступа в ЛКА, оформленное в соответствии с настоящими Правилами ЛКА (Приложение № 4). Заявление об изменении данных по предоставлению доступа в ЛКА предоставить Регистратору / трансфер-агенту лично после внесения изменений по лицевым счетам Пользователя ЛКА – ЗЛ, открытым в реестрах, обслуживаемых Регистратором, либо одновременно с документами на внесение изменений в сведения о зарегистрированном лице Пользователя ЛКА – ЗЛ.
- 6.1.13. Для внесения изменений в данные ЛКА, касающихся Пользователя ЛКА – клиента НД, предоставить Регистратору / трансфер-агенту Заявление об изменении данных по предоставлению доступа в ЛКА, оформленное в соответствии с настоящими Правилами ЛКА (Приложение № 5).
- 6.1.14. В случае компрометации учетных данных ЛКА (Логина или/и Пароля), и уведомления Пользователем ЛКА Регистратора в порядке, предусмотренном п.4.15 настоящих Правил ЛКА, в течение 10 рабочих дней предоставить Регистратору / трансфер-агенту лично Заявление о компрометации, оформленное в соответствии с настоящими Правилами ЛКА (Приложение №8).
- 6.1.15. Для получения средствами ЛКА услуг Регистратора по предоставлению информации в форме электронных документов, содержащих персональные данные Пользователя ЛКА – ЗЛ,

использовать, в соответствии с требованиями Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, сертифицированное для работы с удостоверяющими центрами, аккредитованными Минкомсвязи РФ, программное обеспечение осуществляющее чтение, подписание и шифрование электронной подписью (ЭП). При этом ЭП должна соответствовать требованиям Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», предъявляемым к УКЭП.

6.1.16. Для получения через сервис ЛКА документов, содержащих информацию из реестра, подписать и/или зашифровать распоряжения (запросы), документы, предоставляемые Регистратору в электронном виде одним из способов:

- УКЭП Пользователя ЛКА – ЗЛ;
- ПЭП Пользователя ЛКА – ЗЛ.

6.1.17. Пользователю ЛКА – ЗЛ, прошедшему аутентификацию через ЕСИА (с ограниченным доступом к функционалу ЛКА) для использования ЛКА согласно пп. 3.1.1. – 3.1.10. настоящих Правил ЛКА, необходимо обратиться к Регистратору для подачи Заявления, оформленного в соответствии с настоящими Правилами ЛКА (Приложение №1, Приложение №2).

### **6.2 Пользователь ЛКА – ЗЛ вправе:**

6.2.1. Подавать подписанные УКЭП Заявления и Анкету, а также все необходимые документы для открытия лицевого счета/ внесения изменений в сведения о зарегистрированном лице.

6.2.2. Подавать подписанные УКЭП/ПЭП распоряжения на получение информации из реестра владельцев ценных бумаг, предусмотренные п. 3.1.4. настоящих Правил ЛКА, а также Правилами ведения реестра, утвержденных Регистратором.

6.2.3. Подавать подписанные УКЭП/ПЭП документы, предусмотренные п. 3.1.6. настоящих Правил ЛКА, а также Правилами ведения реестра, утвержденных Регистратором.

6.2.4. Предоставлять Регистратору доверенности, подтверждающие полномочия представителей Пользователей ЛКА запрашивать и получать информацию из Реестра в рамках ЛКА, а также электронный адрес, номер телефона в целях получения одноразового кода для входа в ЛКА, в соответствии с Заявлением о предоставлении доступа в ЛКА (Приложением №1,2 настоящих Правил).

6.2.5. Получать от Регистратора на основании распоряжений, предусмотренных п. 3.1.4. настоящих Правил ЛКА, информацию, необходимую Пользователю ЛКА и предусмотренную Правилами ведения реестра Регистратора.

6.2.6. Принимать участие в ОСА в форме, как заочного голосования, так и в форме очной регистрации и голосования, при условии заключения Эмитентом договора с Регистратором на оказание услуг по выполнению функций счетной комиссии с возможностью электронного голосования через ЛКА.

6.2.7. Прекратить пользование ЛКА на основании Заявления о прекращении доступа в ЛКА, оформленного в соответствии с настоящими Правилами ЛКА (Приложение № 6).

### **6.3 Пользователь ЛКА – клиент НД вправе:**

6.3.1. Обращаться для получения доступа в ЛКА в офис Регистратора / филиал / трансфер-агентский пункт Регистратора.

6.3.2. Использовать сервис ЛКА в соответствии с видом Пользователя ЛКА.

6.3.3. Регистрироваться и голосовать на общих собраниях акционеров, в случае раскрытия номинальным держателем сведений об акционере, как о лице, имеющем право на участие в ОСА.

6.3.4. Прекратить пользование ЛКА на основании Заявления о прекращении доступа в ЛКА, оформленного в соответствии с настоящими Правилами ЛКА (Приложение № 7).

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РЕГИСТРАТОРА

### 7.1. Регистратор обязан:

#### 7.1.1. Предоставить доступ в ЛКА в следующие сроки:

- в случае если одновременно с Заявлением о предоставлении доступа в ЛКА Регистратору предоставлены Заявление и Анкета, являющиеся основанием для открытия в реестре лицевого счета зарегистрированного лица либо для внесения в реестр изменений в сведения о зарегистрированном лице, то доступ в ЛКА предоставляется Пользователю ЛКА – ЗЛ в течение 3-х рабочих дней, следующих за днем проведения Регистратором соответствующей операции в реестре;
- в случае если у лица, предоставившего Регистратору Заявление о предоставлении доступа в ЛКА, отсутствует обязанность/необходимость в предоставлении Регистратору Заявления и Анкеты, то доступ в ЛКА предоставляется Пользователю ЛКА – ЗЛ не позднее 3-х рабочих дней, со дня подачи Регистратору Заявления о предоставлении доступа в ЛКА;
- доступ в ЛКА Пользователю ЛКА – клиенту НД, предоставляется Регистратором не позднее 3-х рабочих дней, со дня подачи Регистратору Заявления о предоставлении доступа в ЛКА.

7.1.2. После получения всех необходимых данных для создания учетной записи в ЛКА выдать Пользователю ЛКА Логин и Пароль, с учетом требований, указанных в разделе 5 настоящих Правил ЛКА.

7.1.3. Обеспечить Пользователю ЛКА, успешно прошедшему процедуру аутентификации и авторизации, доступ к возможностям сервиса ЛКА в качестве Пользователя ЛКА.

7.1.4. Консультировать Пользователя ЛКА по практическим вопросам эксплуатации и функциональным возможностям сервиса ЛКА.

7.1.5. Сохранять конфиденциальность информации (в том числе персональных данных), содержащейся в базах данных Регистратора.

7.1.6. Обрабатывать персональные данные Пользователя ЛКА исключительно для целей обмена данными с Пользователем ЛКА посредством ЛКА.

7.1.7. Заблокировать доступ Пользователю ЛКА к сервису ЛКА после получения Регистратором заявления о компрометации.

7.1.8. Предоставить информацию согласно запросу Пользователя ЛКА способом, указанным в Распоряжении.

7.1.9. Своевременно предоставлять достоверную информацию из реестра в рамках ЛКА.

7.1.10. Для предоставления Пользователю ЛКА средствами ЛКА информации в форме электронных документов, содержащих персональные данные Пользователя ЛКА, использовать, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, сертифицированное для работы с удостоверяющими центрами, аккредитованными Минкомсвязи РФ программное обеспечение, осуществляющее чтение, шифрование и подписание электронных документов УКЭП.

УКЭП должна соответствовать требованиям Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», предъявляемым к усиленной квалифицированной электронной подписи.

7.1.11. Обеспечить защиту каналов связи при работе с сервисом ЛКА за счет использования стандартных протоколов защиты информации, применяемых при работе в сети «Интернет».

- 7.1.12. Уведомить Акционеров о модернизации сервиса ЛКА не позднее, чем за три дня путем публикации соответствующего сообщения на официальном сайте Регистратора [www.reestrn.ru](http://www.reestrn.ru).
- 7.1.13. Обеспечить непрерывное предоставление услуги доступа к сервису ЛКА, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических работ и/или резервного копирования данных. Регистратор не несет ответственности в случае отсутствия доступа к сервису ЛКА и представленным в нем данным из-за нарушений в работе каналов связи в сети «Интернет», предоставляемых провайдерами услуг доступа в «Интернет».
- 7.1.14. Информировать Пользователей ЛКА о приостановке более чем на 24 часа сервиса ЛКА для проведения плановых профилактических работ по техническому обслуживанию ЛКА с указанием ожидаемой продолжительности запланированных работ. Уведомление Пользователей ЛКА о проведении таких работ публикуется на официальном сайте Регистратора [www.reestrn.ru](http://www.reestrn.ru).
- 7.1.15. В случае необходимости проведения внеплановых профилактических работ, уведомить Пользователей ЛКА путем публикации соответствующего сообщения на интернет сайте Регистратора, расположенного по адресу в сети «Интернет» [www.reestrn.ru](http://www.reestrn.ru).
- 7.1.16. Незамедлительно предпринять организационные и технические меры в целях защиты интересов Пользователя ЛКА после получения от него информации о компрометации учетных данных (логин, пароль).
- 7.2. **Регистратор имеет право:**
- 7.2.1. Отказать Пользователю ЛКА в предоставлении в рамках электронного сервиса ЛКА информации из Реестра, в случае если предоставленные им документы (запрос / распоряжение) оформлены ненадлежащим образом либо содержат недостоверную / противоречивую информацию / сведения.
- 7.2.2. Отказать в предоставлении информации уполномоченному представителю Пользователя ЛКА в случае отсутствия доверенности, истечения срока действия выданной Акционером доверенности, или ее отзыва в рамках ЛКА, если Регистратору не предоставлена оформленная в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации доверенность, содержащая данные, необходимые для идентификации, и/или сведения об объеме полномочий.
- 7.2.3. Самостоятельно определять порядок использования сайта и сервиса ЛКА, их страниц и функций, являясь владельцем сайта в сети «Интернет» [www.reestrn.ru](http://www.reestrn.ru) и сервиса ЛКА.
- 7.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения в программное обеспечение и технические средства, обеспечивающие функционирование электронного сервиса ЛКА.
- 7.2.5. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в перечень документов и информации установленных настоящими Правилами ЛКА, предоставляемых Пользователю ЛКА в рамках ЛКА.
- 7.2.6. Ограничить доступ Пользователя ЛКА к отдельным функциям ЛКА или отказать в доступе в ЛКА в следующих случаях:
- Пользователь ЛКА включен в Перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
  - По лицевому счету Пользователя ЛКА осуществлено блокирование операций с ценными бумагами на основании:
    - запроса нотариуса об истребовании сведений и документов по счету зарегистрированного лица для оформления наследства;
    - запроса суда о предоставлении информации по счету зарегистрированного лица для рассмотрения дела, связанного с наследством;

- По лицевому счету Пользователя ЛКА установлен запрет на получение информации из реестра по основаниям, предусмотренным законодательством РФ;
  - Отсутствие у Регистратора подтверждения о наличии ценных бумаг у Пользователя ЛКА – клиента НД, полученного от номинального держателя при раскрытии сведений о лицах, имеющих право на участие в ОСА.
- 7.2.7. Ограничить доступ Пользователям ЛКА к сервисам ЛКА в одностороннем порядке для проведения технических работ или в соответствии с регламентом проводимых корпоративных действий, а также в случае действия форс-мажорных обстоятельств, которые Регистратор не мог предусмотреть или предотвратить разумными средствами.
- 7.2.8. Прекратить доступ Пользователю ЛКА при наличии одного из следующих обстоятельств:
- Достаточности оснований полагать, что информация о Логине (идентификатор) и Пароле Пользователя ЛКА стала доступна третьим лицам;
  - Ограничений доступа Пользователю ЛКА согласно п. 4.11. настоящих Правил ЛКА более 3 раз в месяц;
  - Достаточности оснований полагать, что Пользователь ЛКА использует сервис ЛКА не по назначению и/или в ущерб интересам других Пользователей ЛКА, Регистратора, и иных лиц, чьи интересы могут быть нарушены.
- 7.2.9. Требовать от Пользователей ЛКА замены пароля на новый с установлением новых требований к сложности пароля (используемым символам, длине и сложности пароля).
- 7.2.10. Осуществлять усовершенствование сервиса ЛКА, вводя новые сервисы, как на возмездной, так и безвозмездной основе.
- 7.2.11. Использовать сервис ЛКА для осуществления рассылок сообщений, проведения опросов, а также иных действий, связанных, в том числе с улучшением работы сервиса ЛКА.
- 7.2.12. Изменять в любое время оформление сервиса ЛКА, изменять или дополнять используемые программные решения и другие объекты, используемые и хранящиеся в сервисе ЛКА без уведомления Пользователя ЛКА.
- 7.2.13. Изменять содержание и функционал сервиса ЛКА с предварительным уведомлением Пользователей ЛКА на сайте Регистратора.

## **8. ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТАХ**

- 8.1. В соответствии с Правилами ведения реестра Регистратора ЭД, созданные/пересылаемые Пользователем ЛКА, могут быть подписаны ПЭП/УКЭП; ЭД, созданные/пересылаемые Регистратором с использованием ЛКА, подписываются УКЭП. В соответствии с п. 1-2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» такие документы признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью подписанта, при условии их удовлетворения требованиям п.8.3 – п.8.5 настоящих Правил ЛКА. Указанные ЭД влекут возникновение гражданских прав и обязанностей, вытекающих из сути направляемых документов, с момента фиксации факта отправки ЭД в ЛКА и/или с момента получения ЭД Получателем, указанного в сообщении отправителя, если такие сообщения предусмотрены в ЛКА.
- 8.2. ЭД, сформированный Акционером (Пользователем ЛКА) / Регистратором в порядке, предусмотренном Правилами ЛКА, подписанный УКЭП/ПЭП, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Акционера (Пользователя ЛКА) / Регистратора и, в случае возникновения споров будет являться надлежащим доказательством.
- 8.3. Все ЭД, подписанные Акционером (Пользователем ЛКА) / Регистратором посредством УКЭП / ПЭП имеют юридическую силу.

8.4. Сервис ЛКА обеспечивает двусторонний обмен ЭД между Акционером (Пользователем ЛКА) с применением ПЭП/УКЭП и Регистратором с применением УКЭП в соответствии с порядком, предусмотренным Правилами ведения реестра Регистратора.

8.4.1. При подписании УКЭП должны соблюдаться следующие условия:

- подтверждена действительность сертификата УКЭП, с помощью которой подписан данный ЭД, на дату подписания документа;
- получен положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата УКЭП, с помощью которой подписан данный ЭД.

8.5. При подписании ЭД УКЭП должны соблюдаться следующие требования к квалифицированному сертификату ключа для проверки УКЭП:

- выдан аккредитованным удостоверяющим центром;
- содержать ключ проверки УКЭП доверенного лица, подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу квалифицированного сертификата;
- соблюдаться следующие системные требования к персональному компьютеру:

Параметр	Требования
Процессор	Intel core i3 или эквивалент AMD и выше
ОЗУ	2Гб и выше
Жесткий диск	Минимально: 20 Гб свободного дискового пространства Рекомендуемо: 40 Гб и выше
Скорость соединения с интернетом	Не ниже чем 4Мб/сек.
Манипулятор	Клавиатура, мышь
Монитор цветной	Поддерживаемое разрешение 1366x768 и выше
Операционная система	Windows 7 - не рекомендуется; Windows 8; Windows 10.
Web-браузер	Указаны минимальные версии. Chrome 80 и выше; Firefox 78 и выше; Opera 67 и выше; Edge 86 и выше
Дополнительное ПО	Для чтения PDF – Adobe Acrobat Reader либо аналоги; MS Office 2003, 2007 (или выше), OpenOffice.org 3.0 и выше; для криптографии – СКЗИ Крипто-Про CSP 4.0 и выше.

8.6. При подписании ПЭП должны соблюдаться следующие условия:

- ПЭП содержится в самом документе;
- при создании электронного документа, подписанного ПЭП, применяется ключ, созданный в соответствии с правилами применения ПЭП;
- в созданном электронном документе содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был создан и был отправлен ЭД (конкретного Пользователя ЛКА).

8.7. Регистратор при получении ЭД проверяет ПЭП/УКЭП Акционера (Пользователя ЛКА). ЭД подлежит дальнейшей обработке Регистратором, только в случае положительного результата проверки ПЭП/УКЭП.

8.8. Стороны соглашаются, что используемые ими организационные и технические средства осуществления электронного документооборота обеспечивают необходимый уровень конфиденциальности и защиты информации от неправомерных действий третьих лиц, и являются достаточными для обеспечения достоверности, целостности и однозначного определения подлинности ЭД и Подписанта ЭД.

- 8.9. ЭД, поступившие через ЛКА, обрабатываются и регистрируются в системе учета документов Регистратора и являются безотзывными.
- 8.10. При выдаче, внеплановой смене ключей ЭП, а также в случае их компрометации Стороны руководствуются настоящими Правилами ЛКА.
- 8.11. Сертификаты ключей УКЭП действительны до момента истечения установленного срока их действия или аннулирования.
- 8.12. Замена ключей ЭП не влияет на юридическую силу ЭД, если он был подписан ЭП, действительной на момент подписания.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Все взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящими Правилами ЛКА, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 9.2. В случае изменения требований законодательства, в том числе нормативных актов в сфере финансового рынка, настоящие Правила ЛКА действует в части, им не противоречащей.
- 9.3. Заявление является офертой с момента его подписания и действует до закрытия ЛКА на основании Заявления о прекращении доступа в ЛКА, предоставленного Регистратору / трансфер-агенту Пользователем ЛКА или его уполномоченным представителем.
- 9.4. Все изменения и дополнения к настоящим Правилам ЛКА, оформляются в письменной форме, являются неотъемлемой частью настоящих Правил ЛКА и доводятся до Пользователя ЛКА в порядке, установленном в п 2.6. настоящих Правил ЛКА.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

1. ЗАЯВЛЕНИЕ о предоставлении доступа в ЛКА для Пользователя ЛКА – ЗЛ (Приложение №1).
2. ЗАЯВЛЕНИЕ о предоставлении доступа в ЛКА для Пользователя ЛКА – ЗЛ для применения в работе трансфер-агентских пунктов (Приложение №2).
3. ЗАЯВЛЕНИЕ о предоставлении доступа в ЛКА для Пользователя ЛКА – клиент НД (Приложение №3).
4. ЗАЯВЛЕНИЕ об изменении данных по предоставлению доступа в ЛКА для Пользователя ЛКА – ЗЛ (Приложение №4).
5. ЗАЯВЛЕНИЕ об изменении данных по предоставлению доступа в ЛКА для Пользователя ЛКА – клиент НД (Приложение №5).
6. ЗАЯВЛЕНИЕ о прекращении доступа в ЛКА для Пользователя ЛКА – ЗЛ (Приложение №6).
7. ЗАЯВЛЕНИЕ о прекращении доступа в ЛКА для Пользователя ЛКА – клиент НД (Приложение №7).
8. ЗАЯВЛЕНИЕ о компрометации (Приложение №8).
9. Подтверждение согласия физического лица (уполномоченного представителя Пользователя ЛКА) на обработку персональных данных (Приложение №9).